



pizzato elettrica





ZAHLEN ZUR QUALITÄT

01

UNTERNEHMENS- PROFIL

1.1 Wir über uns

1.1.1 People

1.2 Mission und Werte

1.3 Firmengeschichte

ENTWICKLUNGS- PLAN

2.1 Zielsetzungen

2.2 Produktionskette

03

QUALITÄT

3.1 Zertifizierungen

3.2 Patente

02

DIE PRODUKTION

4.1 Werke

4.2 Forschung und Planung

4.3 Innovation

4.4 Produktlinien

4.5 Logistik und Vertriebsnetz

4.6 Serviceleistungen und Kundendienst

05

DIE NACHHALTIGKEIT

5.1 Umwelt

04



01

UNTERNEHMENS- PROFIL

- 1.1 **Wir über uns**
 - 1.1.1 People
- 1.2 **Mission und Werte**
- 1.3 **Firmengeschichte**

ENTWICKLUNGS- PLAN

- 2.1 **Zielsetzungen**
- 2.2 **Produktionskette**

02

03

QUALITÄT

- 3.1 **Zertifizierungen**
- 3.2 **Patente**

DIE PRODUKTION

- 4.1 **Werke**
- 4.2 **Forschung und
Planung**
- 4.3 **Innovation**
- 4.4 **Produktlinien**
- 4.5 **Logistik und
Vertriebsnetz**
- 4.6 **Serviceleistungen
und Kundendienst**

04

05

DIE NACHHALTIGKEIT

- 5.1 **Umwelt**





25

**JAHRE
TÄGLICHES
ENGAGEMENT**



1.1 UNTERNEHMENSPROFIL WIR ÜBER UNS

Voller Stolz und mit einem guten Gefühl präsentieren wir dieses Unternehmensporträt, mit dem wir das fünfundzwanzigjährige Jubiläum unserer Firma feiern möchten.

Stolz sind wir auf unser konstantes und ungebrochenes Wachstum.

Gefühle regen sich ganz von selbst, wenn wir in Gedanken all diese Jahre der Arbeit Revue passieren lassen.

Bei diesem so wichtigen Anlass ist es nur natürlich, wenn uns all jene Augenblicke in den Sinn kommen, in denen sich Aufregung und Begeisterung mischten, welche die Fertigstellung von Projekten begleiteten, die Veränderungen, die wir vorgenommen, die Herausforderungen, die wir gemeistert haben, um nicht nur die Produkte, sondern das Unternehmen insgesamt zu erneuern.

Diese Begeisterung prägt unsere Arbeit und hat es uns ermöglicht, mit den Leitgedanken "gute Arbeit zu leisten" und "immer besser zu werden", zu wachsen. Dies sind seit jeher die Grundwerte, in die es sich für unsere Familie lohnte zu investieren. Werte, die von den Menschen geteilt werden, die mit uns gemeinsam arbeiten und ihren Beitrag zum Erreichen dieses wichtigen Ergebnisses geleistet haben. Ihnen gebührt unser Dank.



Wir möchten diesen Jahrestag mit Stolz feiern und die Qualität des Unternehmens, der Menschen und der Produkte von Pizzato Elettrica mit aussagekräftigen Zahlen belegen. Wir möchten zeigen, dass dieses Ergebnis weder Zufall noch die pure Umsetzung industrieller Betriebsmodelle ist, sondern von einer sehr persönlichen und tief greifenden Überzeugung geprägt ist, von einer echten Leidenschaft für die Qualität, die das Markenzeichen unseres Unternehmens ist und die wichtigste Motivation für unsere Arbeit darstellt.

Auf diese Weise, so sind wir überzeugt, wird am besten deutlich, wer wir eigentlich sind.

Bernardo, Mariarosa, Giuseppe und Marco Pizzato



120

**PROFIS
MIT
LEIDENSCHAFT**

1.1.1 UNTERNEHMENSPROFIL WIR ÜBER UNS PEOPLE

Es sind die Menschen mit ihrer professionellen Einstellung und ihrem Einsatz, die Unternehmen groß machen: aus dieser tiefen Überzeugung heraus wählte Pizzato Elettrica seine Angestellten und Mitarbeiter aus.

Giuseppe und Marco Pizzato stehen heute an der Spitze eines eingespielten Teams, das seit dem Jahr 2000 erheblich angewachsen ist (+60%), um den Anstieg des Umsatzes und der Anzahl der Länder, in denen das Unternehmen tätig ist, bestmöglich zu nutzen.

Die einzelnen strategischen Bereiche werden von Profis geleitet, die ihre große Erfahrung und Sachkunde direkt vor Ort in langjähriger Tätigkeit erworben haben. Viele von ihnen können auf einen langen Karriereweg innerhalb des Unternehmens zurückblicken, andere sind Fachleute, die mit ihren Kenntnissen die Unternehmenskompetenzen ergänzt und erweitert haben.

Vom Konstruktionsbüro bis zum Kundendienst, von den leitenden Angestellten bis zum Arbeitspersonal glaubt jeder einzelne Beschäftigte von Pizzato Elettrica an das Unternehmen und seine Möglichkeiten; jeder gibt sein Bestes in dem Bewusstsein, ein wesentlicher Teil, ein Hauptakteur in einer starken Gruppe zu sein.





100%

**MADE
IN
ITALY**

1.2 UNTERNEHMENSPROFIL MISSION UND WERTE

Das Unternehmen Pizzato Elettrica ist Tag für Tag gewachsen dank der „Machermentalität“ einer Familiengruppe, die sich auf die Fahnen schreiben kann, ihre Arbeit mit Zähigkeit, Intelligenz und Weitblick angegangen zu haben. Das Fundament eines solchen Unternehmensgebildes ist ein System solider Werte, mit denen sich alle Beteiligten ausdrücklich identifizieren. Die Leitgrundsätze von Pizzato Elettrica sind seit Jahr und Tag unverändert und bilden die Pfeiler, auf denen die Arbeit des Unternehmens ruht.

◆ **VERWURZELUNG IN DER REGION.** Pizzato Elettrica ist ein erfolgreiches Beispiel für glühenden Unternehmergeist, der typisch für den Nordosten Italiens und im Besonderen für die Region Venetien ist; eine Region, die nicht zufällig gemeinhin als „Lokomotive Italiens“ bezeichnet wird. Diese Gegend wird bereichsübergreifend von einem extrem dichten Produktionsgeflecht überzogen, das von der Landwirtschaft bis zum hochmodernen Dienstleistungsgewerbe reicht und einen ganz wesentlichen Beitrag zum Reichtum Italiens leistet. Wenn man die durchschnittliche Wertschöpfung je Einwohner auf nationaler Ebene mit 100 ansetzt, liegt dieser Wert hier gleich bleibend zwischen 110 und 135. Die Produktivitätsrate gehört zu den

höchsten Europas und hat ihren Ursprung in der großen Anzahl von stark exportorientierten Unternehmen. Im Nordosten sind über vierhunderttausend Firmen, angesiedelt in einer Region, die etwas mehr als 4 Millionen Einwohner zählt. Daraus ergibt sich das beeindruckende Ergebnis einer Produktionslandschaft, in der auf zehn Einwohner eine Firma kommt. Die Zahlen werden noch signifikanter, wenn man sich nur die Provinz Vicenza ansieht, in der Pizzato Elettrica ihren Firmensitz und ihre historischen Produktionsstätten hat: über 65.000 aktive Unternehmen, also 25 Firmen pro Quadratkilometer, eine Arbeitslosenrate von etwa 3% und seit den 80er-Jahren bis heute ein Umsatzwachstum von über 400%.

◆ **EXZELLENZORIENTIERUNG.** Innovation und Entwicklung, diese Unternehmensphilosophie bildet den Ausgangspunkt für die Überprüfung der Prozess- und Produktqualität. Forschungs- und Innovationsanstrengungen zeichnen Pizzato Elettrica auch im Rahmen der Planung aus. Jede Weiterentwicklung von Produkten orientiert sich bei Pizzato Elettrica an dem Ziel, dem Markt sichere, zuverlässige und innovative Lösungen anzubieten. Wer die Erzeugnisse von Pizzato Elettrica benutzt, hat die Gewissheit, sich für ein Produkt mit



zertifizierter Qualität zu entscheiden und welches Schritt für Schritt in der Fertigungskette genau kontrolliert wird.

◆ **KUNDENORIENTIERUNG.** Um Erfolg zu haben, muss ein Produkt genau den Anforderungen desjenigen entsprechen, der es benutzen möchte: Qualität allein reicht dazu nicht aus. Man muss vielmehr die Marktentwicklungen genau verfolgen, um im Voraus zu erahnen, welche neuen Anwendungen tatsächlich vom Kunden angenommen werden. Dazu unterhält Pizzato Elettrica seit jeher enge Beziehungen zu den Firmen, die sich für sie als Lieferanten entscheiden. Dank dieses ständigen Informationsaustausches lassen sich mögliche Entwicklungen der Produktpalette voraussehen. Ziel ist es, diese so flexibel und vollständig wie möglich zu gestalten um die optimale Lösung für die unterschiedlichsten Anforderungen anbieten zu können.



1984

DER BEGINN
EINER
UNTERNEHMENSGESCHICHTE

1.3 UNTERNEHMENSPROFIL FIRMENGESCHICHTE

16. NOVEMBER 1984. Dies ist der Tag, an dem eine lange Firmengeschichte ihren Anfang nimmt. Es ist die Geschichte einer Familie, die es verstanden hat, ein Unternehmen aufzubauen, das fortlaufend, Schritt für Schritt, wachsen konnte, bis sich, geleitet von einer tief empfundenen Arbeitskultur und einer ausgeprägten Eigeninitiative, hervorragende Ergebnisse einstellen.

◆ **ACHTZIGER JAHRE.** Die erste Bezeichnung des Unternehmens lautet Pizzato di Pizzato B. & C. snc, ansässig ist die Firma in Marostica. Dem Unternehmen gelingt es sofort, sich mit der Qualität seiner Produkte auf dem Markt zu behaupten. Nach gerade einmal vier Jahren ist die Firma schon reif für einen ersten, grundlegenden Qualitätssprung: am 18. April 1988 wird die Gesellschaft in eine GmbH umgewandelt und ändert ihre Firma in Pizzato Elettrica, eine Marke, die sich innerhalb kurzer Zeit in ganz Italien einen Namen macht. Noch im gleichen Jahr wird das erste eigene Werk für mechanische Bearbeitungen errichtet. Gegen Ende des Jahrzehnts geht Pizzato Elettrica ins Ausland. Dabei stützt sie sich auf die Entwicklung hochwertiger Produkte und die auf dem italienischen Markt gesammelte Erfahrung: 1989 wird der Produktvertrieb auch auf die Vereinigten Staaten ausgedehnt.

◆ **NEUNZIGER JAHRE.** Das Produktprogramm wird fortlaufend erneuert und spezialisiert. Dies ist neuen Maschinen und dem steigenden Technologisierungsgrad der Prozesse zu verdanken. 1994 stellt Pizzato Elettrica seine erste Linie verkabelter Schalter vor, die sofort großen Anklang findet. 1996 und 1997 sind entscheidende Jahre für die Entwicklung von Sicherheitsvorrichtungen, einem - wegen der neuen europäischen Richtlinien zur Sicherheit am Arbeitsplatz - strategischen Sektor, in dem Pizzato Elettrica dank hoch entwickelter Sicherheitsendschalter und Elektromagnetschalter sofort zum italienischen Marktführer avanciert. In der Zwischenzeit (1995) entsteht auch das zweite Werk, in dem Kunststoffteile gepresst werden. Die Marke ist nun bereit, sich neuen Horizonten des internationalen Marktes zuzuwenden: 1995 ist Südafrika an der Reihe, 1997 Australien.

Pizzato Elettrica gehört zu den ersten Firmen, die ganz fest an die Möglichkeiten des Internets glauben und dadurch den Beweis ihrer Innovationsfreundlichkeit erbringen. Bereits 1996 ist man mit einer gut strukturierten Webseite voller nützlicher Anwendungen online. Dieses begeisternde und konstante Wachstumstempo findet seinen Höhepunkt 1998 mit dem Bau des dritten Werks, in dem die Montageabteilung untergebracht wird.

◆ **DIE JAHRE 2000.** Der Anfang des neuen Jahrtausends steht ganz im Zeichen der Qualitätszertifizierungen: auf die im April 2000 erworbene ISO 9002 folgt im November 2002 die Zertifizierung nach ISO 9001:2000. In der Zwischenzeit schreitet auch die technische Entwicklung weiter voran. Seit dem Jahr 2000 nutzt das Konstruktionsbüro 3D-CAD-Systeme. Daraufhin erblicken neue Modelle modernster Produkte das Licht wie Sicherheitsmodule (2002) und Schalter, die den europäischen ATEX-Produktlinien entsprechen (2005) und sich für solche Geräte eignen, die in explosionsgefährdeten Bereichen betrieben werden.

Pizzato Elettrica ist nunmehr weltweit präsent, was auch im Bau des neuen Gebäudes im Jahre 2002 seinen Ausdruck findet, in dem das Hauptquartier und die Logistik angesiedelt werden. Außerdem erfolgt ab 2005 der Eintritt in den strategischen Markt der Zukunft, China.

2006 wird der neue Sicherheits-Scharnierschalter der Linie Palladio auf den Markt gebracht. Er ist das Ergebnis eines innovativen ingenieurtechnischen Designprojekts, das in einem einzigen Produkt

Sicherheit und Stil vereint. Die Linie Palladio wurde von der Jury des "Innovation&Design Award 2007" zu einem der Industrieprodukte gewählt, die sich am stärksten durch technische Neuerungen und besonderes Design auszeichnen.

Im Jahr 2007 erweitert das Unternehmen seine Produktpalette im Bereich Maschinensicherheit um zwei neue Baureihen von Sicherheitsmagnetsensoren, die zur Kontrolle von Schutzvorrichtungen und Trennschutzeinrichtungen dienen.

In den ersten Monaten des Jahres 2009 wurde der neue Sicherheitstürgriff der Linie P-KUBE vorgestellt, der dank seiner besonderen Konstruktion und der verarbeiteten Werkstoffe als einzigartiges Produkt gelten kann. Dies trifft auch auf die neuen, verkabelten Modulschalter mit ihren außerordentlichen Eigenschaften zu. Ihnen ist es zu verdanken, dass Pizzato Elettrica den Markt um eine der umfangreichsten Produktprogramme im Bereich Positionsschalter bereichern kann.

Das Unternehmen darf also 25 Jahre Tätigkeit und Erfolge feiern und sich auch weiterhin voller Enthusiasmus den neuen Herausforderungen des Marktes stellen; mit einem Umsatz im Rücken, der im letzten Jahrzehnt einen Zuwachs von über 60% verzeichnen konnte.





01

UNTERNEHMENS- PROFIL

- 1.1 Wir über uns
 - 1.1.1 People
- 1.2 Mission und Werte
- 1.3 Firmengeschichte

ENTWICKLUNGS- PLAN

- 2.1 Zielsetzungen
- 2.2 Produktionskette

02

03

QUALITÄT

- 3.1 Zertifizierungen
- 3.2 Patente

DIE PRODUKTION

- 4.1 Werke
- 4.2 Forschung und
Planung
- 4.3 Innovation
- 4.4 Produktlinien
- 4.5 Logistik und
Vertriebsnetz
- 4.6 Serviceleistungen
und Kundendienst

04

05

DIE NACHHALTIGKEIT

- 5.1 Umwelt





41%

**WACHSTUM
IN DEN LETZTEN
3 JAHREN**



2.1 ENTWICKLUNGS- PLAN ZIELSETZUNGEN



Auf einem globalen Markt, der immer härter umkämpft ist und anspruchsvoller wird, können nur solche Firmen wirtschaftlichen Erfolg haben, die mit Begeisterung die Herausforderungen künftiger Entwicklung meistern und in der Lage sind, potenziellen Kunden einen tatsächlichen Zusatznutzen zu bieten.

Wettbewerbsfähigkeit und ständiges Verbesserungsstreben gehören traditionell zu den „Markenzeichen“ von Pizzato Elettrica, die fest an die Spitzenklasse ihrer Produkte glaubt und genau aus diesem Grund nicht davor zurückscheut, sich für die nächsten Jahre anspruchsvolle Ziele zu setzen.

Die Errichtung des fünften eigenen Werkes ist bereits in Planung - ein erster Schritt auf dem weiteren Wachstumskurs: das Unternehmen hat ein über 25.000 Quadratmeter großes Gelände erworben, das es ihm gestatten wird, seine Produktivität wesentlich zu steigern.

Mit der gleichen Geschwindigkeit werden Forschung und Innovation vorangetrieben: für alle Produktlinien werden gerade neue, technisch moderne Lösungen erarbeitet, wobei dem Bereich Sicherheit besonderes Augenmerk vorbehalten ist, da in diesem Umfeld hohe Wachstums- und Entwicklungsmargen zu erwarten sind.

Der Grund: die Kunden müssen mit den Vorschriften Schritt halten, die immer stärker auf den Schutz und die Sicherheit am Arbeitsplatz ausgerichtet sind.

Überdies setzt das Unternehmen darauf, die Marke Pizzato Elettrica durch gezielte Kommunikations- und Vertriebsplanungsmaßnahmen auf internationaler Ebene zu etablieren. Horizonte, die in der Zukunft liegen und nicht nur einfache Hoffnungen, sondern konkrete Ziele darstellen, die Pizzato Elettrica, darüber ist man sich bewusst, unter Einsatz seines Unternehmergeistes und umfangreichen Firmen-Know-hows erreichen kann.





2.000

QUALITÄTSKONTROLLEN PRO JAHR



2.2 ENTWICKLUNGS- PLAN PRODUKTIONSKETTE

Traditionell achtet man bei Pizzato Elettrica besonders darauf, den Anforderungen seiner Kunden gerecht zu werden. Aus diesem Grund wird die Qualitätskontrolle zu einem wesentlichen Bestandteil der Arbeit; jeder Schritt der Produktionskette wird laufend überwacht. Ziel ist es dem Kunden, der sich für Pizzato entscheidet, die Gewissheit eines absolut zuverlässigen und funktionstüchtigen Produktes zu vermitteln.

Die Prüfungen beginnen bereits mit dem Eingang der Produkte im Unternehmen (über 2.000-mal jährlich werden eingehende Waren kontrolliert); von diesem Augenblick an wird jeder Artikel 3 bis 5 Mal untersucht, bevor er in die Versandabteilung gelangt. Von Spezialmaschinen festgestellte Fehler werden einzeln ermittelt, Artikel, die nicht einwandfrei sind, werden sofort automatisch je nach festgestelltem Mangel aussortiert. Darüber hinaus werden intern jedes Jahr fast 300 Labortests an Stichproben durchgeführt.

Eine auf internationaler Ebene anerkannte Qualität: für die Werke des Unternehmens und die einzelnen Produktionsprozesse, von den Montagelinien bis zum Pressen des Kunststoffes, garantieren die Zertifizierungen nach ISO, die insgesamt das Management und die Entwicklung von über 100 Projekten von Pizzato Elettrica umfassen.

Dank dieses strengen Prüfungssystems kann das Unternehmen bei den Retouren auf absolute Spitzenzahlen verweisen: es sind gerade einmal 0,02% der gesamten Jahresproduktion.





01

UNTERNEHMENS- PROFIL

- 1.1 **Wir über uns**
 - 1.1.1 People
- 1.2 **Mission und Werte**
- 1.3 **Firmengeschichte**

ENTWICKLUNGS- PLAN

- 2.1 **Zielsetzungen**
- 2.2 **Produktionskette**

02

03

QUALITÄT

- 3.1 **Zertifizierungen**
- 3.2 **Patente**

DIE PRODUKTION

- 4.1 **Werke**
- 4.2 **Forschung und
Planung**
- 4.3 **Innovation**
- 4.4 **Produktlinien**
- 4.5 **Logistik und
Vertriebsnetz**
- 4.6 **Serviceleistungen
und Kundendienst**

04

05

DIE NACHHALTIGKEIT

- 5.1 **Umwelt**





10

**MILLIONEN
ZERTIFIZIERTE
PRODUKTE
IM JAHR**



3.1 QUALITÄT ZERTIFIZIERUNGEN

Ein Markenzeichen allein ist nicht genug: Ziel des Unternehmens ist es, dass der ‚Name‘ Pizzato Elettrica allgemein mit absoluter Qualität und Garantie gleichgesetzt wird.

Ein Ergebnis, das im Laufe der Jahre erreicht und gefestigt wurde, indem man die Serie der Zertifizierungen von den namhaftesten Zertifizierungsstellen im In- und Ausland ständig auf dem neuesten Stand hält und erweitert. Die Produktqualität wird von vier akkreditierten Zertifizierungsstellen geprüft: IMQ, UL, CCC und ECU. Diese Körperschaften, deren Zeichen auf den allermeisten Produkten erscheinen, verpflichten das Unternehmen dazu, hohe technische und qualitative Standards zu erreichen und aufrecht zu erhalten, die jedes Jahr Gegenstand von sieben verschiedenen Inspektionsbesuchen sind. Die Kontrollen werden ohne Vorankündigung von qualifizierten Inspektoren durchgeführt, die in den Werken oder direkt im Handel aus den für den Verkauf bestimmten Produkten und Materialien Stichproben nehmen und sie spezifischen Tests unterziehen.

◆ **CE-ZEICHEN.** Alle Produkte von Pizzato Elettrica tragen das CE-Zeichen gemäß der in allen EU-Staaten geltenden Niederspannungsrichtlinie.



◆ **ZERTIFIZIERUNG NACH ISO 9001:2000.** Das Produktionssystem des Unternehmens entspricht dem nationalen Standard UNI EN ISO 9001:2000 und dem internationalen Standard ISO 9001:2000. Die Zertifizierung erstreckt sich auf alle Werke sowie alle Produktions- und Managementaktivitäten des Unternehmens: die Eingangskontrolle, die Tätigkeiten des technischen Büros, des Einkaufs und des Vertriebs, die Prüfung des Produktionsprozesses, und die Endkontrolle der Produkte vor dem Versand. Ebenso werden die Instrumente und die Führung des Messlabors überprüft.

◆ **ZERTIFIZIERUNG DER UNTERNEHMENSEIGENEN QUALITÄTSSICHERUNGSSYSTEM.** Pizzato Elettrica hat das Zertifikat nach den Normen UNI EN ISO 9000 erworben, die sowohl in Italien als auch im Ausland gelten. Diese Bescheinigung wird von einem unabhängigen und anerkannten Institut ausgestellt, das weltweit die Qualität und die Zuverlässigkeit der für den Kunden erbrachten Leistungen garantiert.

◆ **CSQ, CISQ UND IQNET.** Das System CSQ gehört zur CISQ (italienische Zertifizierung von Qualitätssicherungssystemen), einer Vereinigung aus den namhaftesten italienischen Zertifizierungsstellen

der verschiedenen Warenbereiche. CISQ ist der Vertreter Italiens im IQNet, dem größten internationalen Netzwerk für die Zertifizierung von Qualitätssicherungs- und Unternehmensmanagementsystemen, dem 25 Zertifizierungsstellen aus ebenso vielen Ländern angehören.





100

ANGEMELDETE PATENTE



3.2 QUALITÄT PATENTE



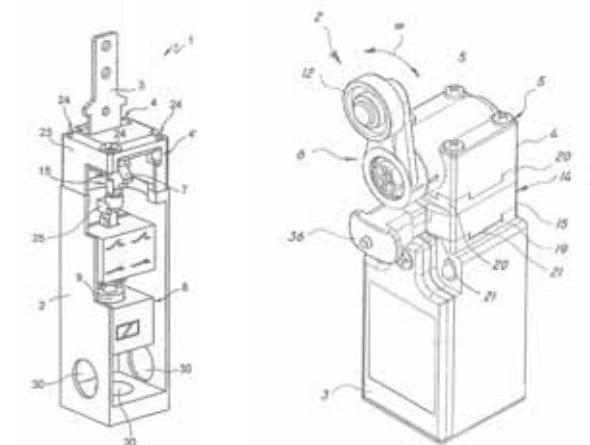
Wenn es Pizzato Elettrica in über 25 Jahren gelungen ist, sich auf europäischer Ebene eine führende Stellung zu erarbeiten, so liegt das Geheimnis auch in den unermüdlichen Innovations- und Forschungsanstrengungen, mit der die Laboratorien und betriebsinterne Planungsinstanzen tagtäglich befasst sind.

Es handelt sich hierbei um einen strategischen Bereich, der dank eines kontinuierlichen Innovationsprozesses besonders großen Nutzen entfaltet, zweifellos den wichtigsten Zusatznutzen. Darum entwickelt Pizzato Elettrica jedes Jahr durchschnittlich 3 innovative Projekte, die durch internationale Patente geschützt werden. Dieser Weg wird vom Unternehmen seit seiner Gründung beschritten, da man sofort erkannt hat, wie wichtig es ist, die eigenen Ideen anzumelden und schützen zu lassen, um auf dem Markt mit der Kraft dessen aufzutreten, der sich von anderen Wettbewerbern klar abhebt.

Es sind die Ideen des Unternehmens die es von anderen unterscheidet und die es ihm ermöglicht hat, mit Dutzenden von entwickelten und angemeldeten Patenten eine bedeutende Marktstellung einzunehmen.

Ein immer höher entwickeltes Know-how, das sich Tag für Tag erneuert,

wie auch die jüngsten Innovationen im Bereich Sicherheitsvorrichtungen belegen. Dieser Sektor wird sich in den kommenden Jahren aufgrund tief greifender technischer Entwicklungen erheblich verändern: diesen Weg möchte Pizzato Elettrica noch einmal beschreiten, um mit zeitlichem Vorsprung auf die Konkurrenz neue Leitlinien zu etablieren, die auf dem internationalen Markt der Zukunft Trends setzen.





01

UNTERNEHMENS- PROFIL

- 1.1 **Wir über uns**
 - 1.1.1 People
- 1.2 **Mission und Werte**
- 1.3 **Firmengeschichte**

ENTWICKLUNGS- PLAN

- 2.1 **Zielsetzungen**
- 2.2 **Produktionskette**

03

QUALITÄT

- 3.1 **Zertifizierungen**
- 3.2 **Patente**

02

DIE PRODUKTION

- 4.1 **Werke**
- 4.2 **Forschung und
Planung**
- 4.3 **Innovation**
- 4.4 **Produktlinien**
- 4.5 **Logistik und
Vertriebsnetz**
- 4.6 **Serviceleistungen
und Kundendienst**

04

05

DIE NACHHALTIGKEIT

- 5.1 **Umwelt**





8.000

m²
PRODUKTIONSFLÄCHE

4.1 DIE PRODUKTION WERKE

Viel Raum für große Projekte. Die Produkte der Firma Pizzato Elettrica entstehen in vier Werken mit einer Fläche von insgesamt 8.000 Quadratmetern, und in denen jeden Tag mehr als 120 Fachkräfte arbeiten.

Zu einer Zeit, die durch Standortverlegung geprägt war, entschied sich das Unternehmen, das gesamte Produktionssystem innerhalb der Region zu belassen und auszubauen, um die enormen menschlichen und wirtschaftlichen Ressourcen der Region Venetien zu nutzen.

Die Standorte von Pizzato Elettrica wurden ständig weiter entwickelt und erneuert, um stets ein Maximum an Sicherheit und Leistungsfähigkeit zu garantieren; dabei setzte man auf Managementprozesse, die auf internationaler Ebene zertifiziert sind. Das Aushängeschild des gesamten Systems ist der akkurate Überprüfungs- und Kontrollprozess, der mit der Entwicklung der Produktionskette Schritt hält und extrem hohe Qualitätsstandards sicherstellt.

Der durchgehende, integrierte Fertigungszyklus wartet mit herausragenden Zahlen auf: 12 betriebsinterne Linien, 90.000 Kilogramm verarbeiteter Kunststoff und mehr als 500.000 Meter Kabel jedes Jahr.



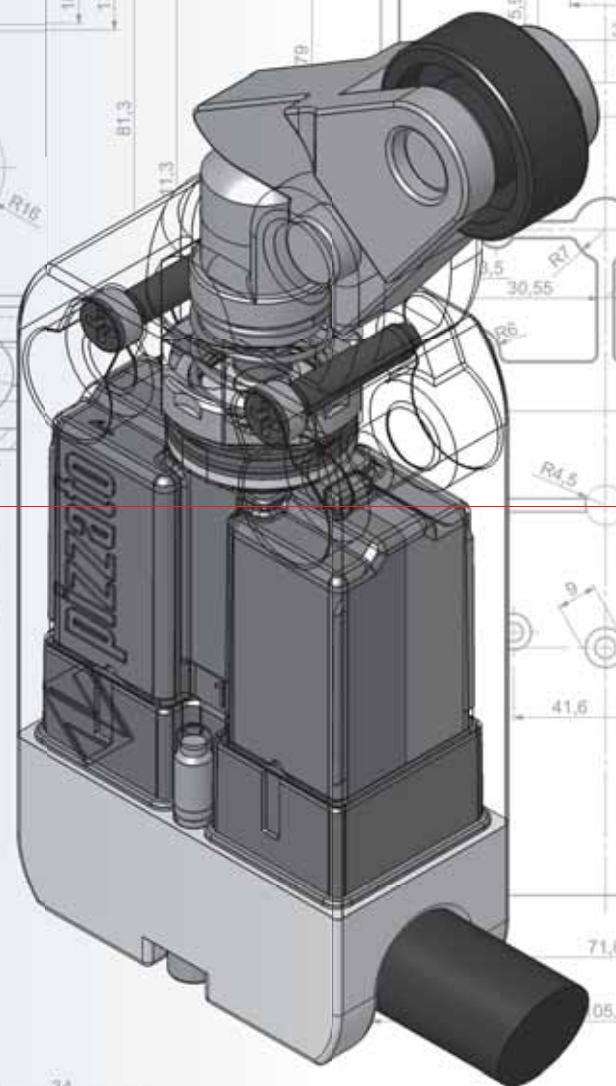
Die peripheren Betriebsabteilungen (mechanische Bearbeitungen, Pressen von Kunststoff und Montage) werden vom modernen, 2002 erbauten Hauptsitz aus koordiniert. Zum Einsatz kommen dabei modernste Lösungen für die Optimierung des Raumangebots, der Ressourcen und der Sicherheit am Arbeitsplatz. In diesem Gebäude wird auch die Logistik abgewickelt, der letzte Schritt, in dem die Fertigprodukte zum Kunden gelangen: Spitzentechnik, 100% Made in Italy, wird von hier aus in die gesamte Welt ausgeführt.





20.800

**JAHRESSTUNDEN
WERDEN FÜR DIE
FORSCHUNG
AUFGEWENDET**



4.2 DIE PRODUKTION FORSCHUNG UND PLANUNG

Hinter jedem neuen Produkt steht eine gründliche Forschungs- und Planungsarbeit, deren Ziel technisch fortschrittliche Verbesserungslösungen sind.

Eine derartige Entwicklung wäre nicht möglich, wenn sich Pizzato Elettrica nicht im Laufe der Zeit mit immer besser geeigneten Instrumenten ausgestattet und so mit den neuesten Grenzen der Technik Schritt gehalten hätte. Von besonderer Bedeutung in dieser Hinsicht ist die Anzahl der Computer, die jeden Tag im Unternehmen im Einsatz sind: im Durchschnitt steht fast jedem Beschäftigten (Arbeitspersonal eingeschlossen!) ein Computer zur Verfügung; dies ist ein hinlängliches Zeichen für ein informationstechnisch hoch entwickeltes Unternehmen.

Bei der Konstruktion kommt modernste 3D-CAD-Software zur Anwendung; die Leistungsfähigkeit der eng zusammenarbeitenden Laboratorien für Elektrik und Mechanik ermöglicht unter jedem funktionstechnischen Aspekt die sofortige Überprüfung bei der Entwicklung und Perfektionierung von Prototypen.

Die Schalter werden strengsten Tests unterzogen, bei denen ihre Leistungsfähigkeit auch unter extremen Bedingungen bewertet wird: auf diese Weise besteht die Gewissheit, dass der Kunde von Pizzato Elettrica ein wirklich

zuverlässiges und sicheres Produkt erhält.

Bei den Messungen kommen über 200 Präzisionsinstrumente zum Einsatz, mit deren Hilfe die Merkmale jedes einzelnen Bauteils und jedes einzelnen Endproduktes überprüft werden können: von der Feuchtigkeit und Temperatur bis hin zu Gewicht und Zuhaltung, von den Strompegeln über Entflammbarkeit, mechanische Beständigkeit und magnetische Eigenschaften bis hin zu mikroskopischen Untersuchungen, der Feststellung der IP-Schutzart und der elektromagnetischen Verträglichkeit (EMC).





120

**FERTIGGESTELLTE
NEUE
PROJEKTE**



4.3 DIE PRODUKTION INNOVATION

Ein Schlüsselwort umschreibt die Entwicklung von Vorrichtungen der jüngsten Generation: Mechatronik. Diese neue Wissenschaft, die in den letzten Jahren Fuß gefasst hat und mit der sich gerade in der Region Venetien einige der bedeutendsten Studienzentren nicht nur auf nationaler Ebene beschäftigen, vereint die Grundsätze der Mechanik und der Elektronik bei der Entwicklung von Instrumenten, die bei garantiert großer Präzision, hohen Leistungen und vielseitiger Einsetzbarkeit ständig auf dem neuesten technischen Stand sind.

Gerade daher erblicken in den letzten Jahren alle neuen Modelle nach gründlichen mechatronischen Studien das Licht, die direkt von unseren Ingenieuren und hoch spezialisierten Technikern aus der Forschungs- und Entwicklungsabteilung geführt werden.

Die Produktlinien von Pizzato Elettrica werden deshalb zweigleisig fortentwickelt: zum einen werden intern neue Werkstoffe und innovative Techniken erforscht, zum anderen werden besondere Anforderungen berücksichtigt, die sich bei dem ständigen Vergleich mit den Hauptkonkurrenten und vor allem beim Informationsaustausch mit den Kunden herauskristalisieren.

So werden in der Tat nicht selten individuelle Produktmerkmale verlangt: Pizzato Elettrica hat sich auf die Fahnen geschrieben, diese Bedürfnisse bestmöglich zu erfüllen und dabei maximale Flexibilität und Bereitschaft auch bei der Überarbeitung „maßgeschneiderter“ Projekte an den Tag zu legen.





35.000.000

**VERKAUFTE
TEILE
WELTWEIT**

**4.4
DIE PRODUKTION
PRODUKTLINIEN**

Der Produktkatalog von Pizzato Elettrica umfasst etwa 7.000 Artikel mit über 1.000 speziellen Artikelnummern, die individuell nach den Anforderungen des Kunden eingerichtet wurden.

Seit Beginn seiner Geschäftstätigkeit hat das Unternehmen mehr als 35.000.000 Produkte in die ganze Welt geliefert.

Die Vorrichtungen von Pizzato Elettrica können nach Typen in drei Oberkategorien unterteilt werden:

◆ **POSITIONSSCHALTER.** Sie werden tagtäglich in jede Art von Industriemaschinen für Anwendungen etwa in den Bereichen Holz, Metall, Plastik, Aufzüge, Automotive oder Schiffbau installiert.

Damit sie in so vielen verschiedenen Umgebungen und in jedem Winkel der Welt funktionieren, in den heißen Wüsten Nordafrikas ebenso wie in der Kälte Islands, ist die modulare Gestaltungsweise von grundlegender Bedeutung: mehr als zehn Grundformen für die Gehäuse, mehrere Dutzend Kontaktelemente, hunderte Betätiger und Varianten bei Material, Zuhaltung, Montage bilden in ihrer Gesamtheit eine der umfangreichsten Produktpaletten auf dem Weltmarkt. Seit

2005 produziert Pizzato Elettrica auch Varianten seiner Schalter mit spezifischen Merkmalen für die ATEX-Zulassung und den Einsatz bei hohen Temperaturen.

◆ **SICHERHEITSVORRICHTUNGEN.** Mit dem Einzug der europäischen Richtlinien in den Neunziger Jahren vollzog sich endgültig eine Wende bei der Art und Weise, mit der die Maschinenbauer die Bediener-sicherheit behandelten. In Zusammenarbeit mit den größten Herstellern wurden zahlreiche Varianten von Sicherheitsschaltern mit innovativen und patentierten Lösungen entwickelt; dabei wurden die Produktnormen zugrunde gelegt und die unabdingbaren Anforderungen in Bezug auf die Zuverlässigkeit überprüft. Jedes neue Produkt wurde ständig auf den neuesten Stand gebracht: der klassische Sicherheitsschalter mit getrenntem Betätiger befindet sich nunmehr in der „vierten Generation“, der letzte Entwicklungsstand bei den Schaltern mit Elektromagnet ist ein Metallgehäuse und eine Rückhaltekraft des Betätigers von 2500 Newton. Derzeit befinden sich zahlreiche, innovative Vorrichtungen in Produktion, die das Unternehmen ausschließlich intern entwickelt hat: codierte Sicherheits-Magnetsensoren und entsprechende Steuermodule, Schalter mit

Elektromagnet und Antipanikentriegelungsvorrichtung und neuen Versorgungsspannungen, Sicherheits-Scharnierschalter, Zubehör für Seilzugschalter. In den letzten Jahren sind als logische Ergänzung der Schalter über 100 Sicherheitsmodule entwickelt worden.

◆ **FUSSSCHALTER.** Sie sind ausnahmslos so gestaltet, dass in Bezug auf Ergonomie, Bedienungsfreundlichkeit und Bediener-sicherheit eine optimale Interaktion zwischen Mensch und Maschine garantiert ist. Der Katalog enthält eine Vielzahl von Kombinationsmöglichkeiten zwischen den einzelnen Vorrichtungen, die in zahlreichen ausbaufähigen Modulen mittels entsprechender Verbindungen gekoppelt und nebeneinander eingesetzt werden können. Jeder einzelne Fußschalter ist mit vorgestanzten Seitenöffnungen versehen, in die das Gewindeende der Verbindungsstücke eingesetzt werden kann.

Die breite Produktpalette von Pizzato Elettrica wird durch eine Reihe hilfreicher und spezifischer Zubehörartikel vervollständigt, zu denen beispielsweise Kabel, Leuchtanzeigen und Steckverbinder gehören.



60.000

**KOLLI
PRO
JAHR**



4.5 DIE PRODUKTION LOGISTIK UND VERTRIEBSNETZ



Pizzato Elettrica lässt sich von den Grundsätzen der Schnelligkeit und Effizienz leiten, wenn es gilt, die Produkte zu Vertragshändlern und Kunden in jedem Winkel der Welt zu bringen.

Genau mit diesen beiden Maximen hat das Unternehmen deshalb ein Informatiksystem für die Warenbeförderung geschaffen, das automatisch über eine eigens im Unternehmen entwickelte Software so gesteuert wird, dass es sich den spezifischen betrieblichen Anforderungen optimal anpasst.

Das Logistikcenter verteilt jährlich über 60.000 Kollis: ein beträchtliches Warenvolumen, das den Anforderungen eines immer schnelleren und wettbewerbsintensiven Marktes gerecht wird.

Alle Versandvorgänge und Arbeitsschritte werden über ein Strichcodesystem aufgezeichnet, mit dessen Hilfe der Inhalt eines beliebigen Pakets jederzeit und sofort nachvollzogen werden kann. Ein vorgeordnetes, einfach zu modulierendes System, denn gerade diese Flexibilität ist von grundlegender Bedeutung, wenn es gilt, umgehend auch auf besonders dringende Versandanfragen zu reagieren.

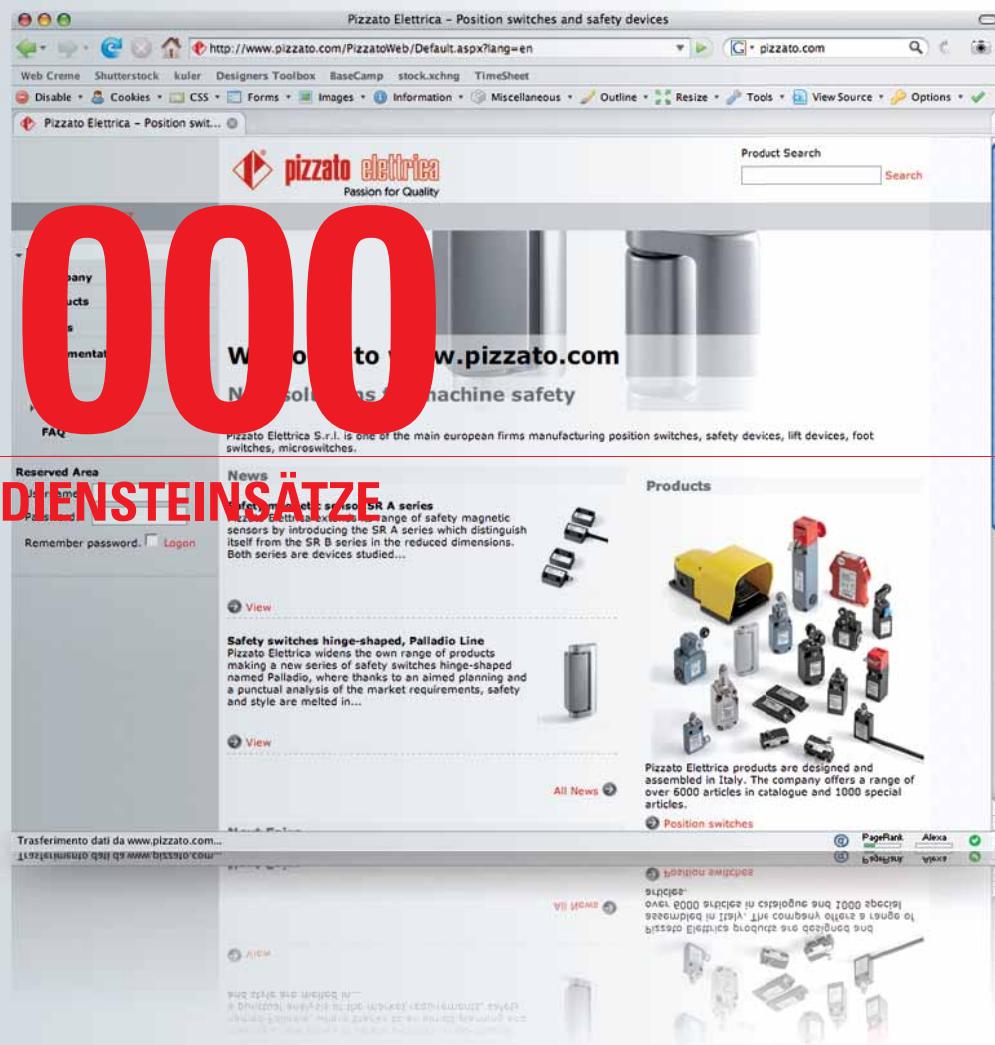
Zu den Stärken des Unternehmens in seiner Beziehung zum Vertriebsnetz gehört ein Directservice, der in vier Sprachen (Italienisch, Englisch, Französisch und Deutsch) erbracht wird. Dieser Service belegt einmal mehr die Qualität und die Aufmerksamkeit, die Pizzato Elettrica den Belangen seiner Kunden in aller Welt einräumt.





1.000

KUNDENDIENSTEINSÄTZE IM MONAT



4.6 DIE PRODUKTION SERVICELEISTUNGEN UND KUNDENDIENST

Pizzato Elettrica tritt als Unternehmen auf, das den Anforderungen seiner Kunden und der Entwicklung seiner Produkte große Beachtung schenkt.

Daher wurden von Anfang an erhebliche Mittel in die Entwicklung des technischen Kundendienstes gesteckt, mit dem sich das Unternehmen als technisch hoch qualifizierter Partner aufgestellt hat, der Technikern und Planern bestmögliche Unterstützung bietet.

Von montags bis freitags sind die Büros von Pizzato Elettrica telefonisch erreichbar und mit allen Auskünften und Beratungen zur Wahl der Produkte, zu deren Merkmalen und zur Installation behilflich. Bereits 1996 erahnte das Unternehmen die großen Möglichkeiten des Internets und schuf eine ständig aktualisierte und implementierte Webseite, die heute einen rund um die Uhr aktiven, echten Helpdesk darstellt: von den Katalogen in PDF-Format über die Produktsuche nach Artikelnummer, vom Cross-Reference-Service bis zu herunterladbaren Zeichnungen im 2D-Format und neuerdings seit 2009 auch im 3D-Format ist das Portal www.pizzato.com weit mehr als ein einfaches, virtuelles Schaufenster des Unternehmens.



Im Zeitalter der globalen Kommunikation präsentiert sich Pizzato Elettrica als Neugkeiten gegenüber aufgeschlossener Ansprechpartner, der technisch auf dem neuesten Stand ist. Selbstverständlich ist man jederzeit bereit, auch die jüngsten technischen Entwicklungen zu nutzen, um den Kunden einen qualitativ hochwertigen Service zu bieten.

Das Unternehmen nimmt mit einer umfangreichen Dokumentation aus Katalogen, detaillierten Broschüren, Videos, CD-Rom usw. an internationalen Messen und Konferenzen teil. Regelmäßig werden zahlreiche Meetings und Kurse organisiert, die sich als wichtige und gern angenommene Gelegenheiten für Fortbildung und Informationsaustausch etabliert haben.



01

UNTERNEHMENS- PROFIL

- 1.1 **Wir über uns**
 - 1.1.1 People
- 1.2 **Mission und Werte**
- 1.3 **Firmengeschichte**

ENTWICKLUNGS- PLAN

- 2.1 **Zielsetzungen**
- 2.2 **Produktionskette**

03

QUALITÄT

- 3.1 **Zertifizierungen**
- 3.2 **Patente**

02

DIE PRODUKTION

- 4.1 **Werke**
- 4.2 **Forschung und
Planung**
- 4.3 **Innovation**
- 4.4 **Produktlinien**
- 4.5 **Logistik und
Vertriebsnetz**
- 4.6 **Serviceleistungen
und Kundendienst**

04

05

DIE NACHHALTIGKEIT

- 5.1 **Umwelt**





781

**KOMPONENTEN,
DIE
UMWELTFREUNDLICHER
GESTALTET
WURDEN**



5.1 NACHHALTIGKEIT UMWELT

Jede gewerblich tätige Firma sieht sich heute einer grundsätzlichen sozialen Verantwortung gegenüber, die darin besteht, die eigene Produktion mit dem Schutz unserer Umwelt zu vereinbaren und dabei konkrete unternehmenspolitische Maßnahmen zur Verbrauchssenkung und zur Vorsorge gegen potenziell gesundheitsschädliche Umweltverschmutzung voranzutreiben.

Es handelt sich hier um eine ethische Notwendigkeit, die heute nicht mehr wegzudenken ist und nicht mehr aufgeschoben werden darf, da die Auswirkungen der immer intensiveren menschlichen Aktivitäten auf unserem Planeten Aufmerksamkeit und strenge Kontrollen erfordern, wenn nachhaltiges Wachstum auch in den kommenden Jahrzehnten gesichert sein soll.

Pizzato Elettrica ist sich dieser wichtigen Verantwortung bewusst und arbeitet bereits seit 2004 daran, seine Produktionsanlagen und Vorrichtungen der RoHS-Richtlinie (Restriction of the use of certain Hazardous Substances) anzupassen. Im Zuge dieses „umweltfreundlichen“ Unternehmensbeschlusses wurde der

Produktionszyklus mit der Zielsetzung modernisiert, potenziell schädliche Substanzen Schritt für Schritt aus der Produktion zu nehmen. Betonen möchten wir, dass im Rahmen dieser Maßnahmen unter anderem Blei, eines der Elemente, das in hoher Konzentration für die Umwelt besonders schädlich sein kann, vollständig von der elektronischen Montagelinie verbannt wurde.

Die Produkte von Pizzato Elettrica werden also nicht nur für den Benutzer, sondern auch für das gesamte Ökosystem immer sicherer und zuverlässiger.

Pizzato Elettrica s.r.l.

Via Torino, 1
36063 Marostica (VI) Italy

T. +39 0424 47.09.30
F. +39 0424 47.09.55

www.pizzato.com
info@pizzato.com



www.pizzato.com